

Informations pratiques

Consulter le guide de l'action sociale



<https://www.cnracl.retraites.fr/>

Faire sa demande en ligne



Ma retraite Publique :
des services en ligne

- Une demande d'aide simple, personnalisée et sécurisée
- Un suivi transparent à chaque étape

<https://maretraitepublique.caissedesdepots.fr/espace-prive/plateforme/#/bienvenue>

Demander des imprimés d'aides
(en cas d'impossibilité de formuler la demande en ligne)

Par téléphone : 0800 973 973

(numéro gratuit et serveur accessible 7j/7 et 24h/24)

Par courrier affranchi :

Caisse des Dépôts - CNRACL

Fonds d'action sociale

6 place des Citernes - 33059 Bordeaux Cedex

Caisse nationale de retraites des agents
des collectivités locales
6 place des Citernes - 33059 Bordeaux Cedex
Téléphone : 0800 973 973 - www.cnracl.retraites.fr

Une gestion



© AdobeStock - Une réalisation de la direction de la communication
des politiques sociales de la Caisse des Dépôts - Octobre 2025



Le fonds d'action sociale de la CNRACL vous accompagne

Énergie,
complémentaire santé,
équipement ménager,
aide à domicile,
amélioration/adaptation
du logement, loisirs...
Découvrez
l'action sociale
de la CNRACL



CNRACL
La retraite des fonctionnaires
territoriaux et hospitaliers
ACTION SOCIALE



Le soutien aux retraités en situation de fragilité

Des aides pour vous accompagner au quotidien

- Énergie
- Complémentaire santé
- Équipement ménager
- Vacances
- Scolarité

Le soutien à domicile

Votre logement pour longtemps

- Aide à domicile
- Aide à l'amélioration et à l'adaptation de l'habitat
- Aide équipement chauffage

Le handicap

Un accompagnement adapté

- Aides pour enfant handicapé
- Aide pour dépenses d'équipement liées au handicap*.

Les dépenses liées à de graves difficultés

*Des aides pour vous accompagner face aux aléas de la vie**

- Dette de loyer
- Frais de santé
- Frais d'obsèques
- Catastrophe naturelle
- ...

Les prêts sociaux

Des prêts à taux 0%

- Amélioration et adaptation de la résidence principale
- Dépenses de santé
- Frais de sépulture
- Achat/réparation de véhicule, achats divers (équipement ménager, informatique, mobilier) déménagement, rachat de prêt

Bien vieillir : les ateliers

Bien vivre votre retraite

Les ateliers « Bien vieillir »

Trouvez un atelier près de chez vous :

<https://www.trouver-mon-activite.pourbienvieillir.fr/ppaspbvapp/>



Les loisirs

Et si vous pensiez à vous ?

- **Vacancez vous !** Séjours, locations et circuits
- **VIKIVA** La carte d'avantages

* Ces aides sont attribuées de manière exceptionnelle et doivent être demandées par l'intermédiaire d'un intervenant social.