

Comment m'inscrire sur mon espace personnel Ma retraite publique ?

Découvrez dans ce tutoriel comment vous inscrire sur votre espace personnel Ma retraite publique.

Tout d'abord, cliquez sur l'intitulé « Créer un compte ».

L'inscription sur la plateforme Ma retraite publique se fait en 5 étapes.

À l'étape 1 « Votre identité » remplissez obligatoirement les différents champs avec vos informations personnelles : votre nom de naissance, votre prénom et votre numéro de sécurité sociale.

Ensuite, recopiez le code de sécurité qui a été généré (Dans notre exemple les lettres « DHPT »).

Puis cliquez sur le bouton « Continuer ».

Si un compte a déjà été créé précédemment un message vous l'indiquera.

À l'étape 2 « Vos informations de contact », renseignez votre adresse courriel personnel.

Si vous êtes encore en activité, évitez de renseigner cette adresse par un courriel professionnel qui pourrait devenir obsolète lors de votre départ à la retraite.

Puis renseignez votre numéro de téléphone portable au format national ou international.

À noter que pour les numéros d'outre-mer et de l'étranger, vous devez remplacer le 0 par l'indicatif du pays concerné.

Si vous ne souhaitez pas ou n'êtes pas en mesure de renseigner un numéro de téléphone portable, il vous est aussi possible de passer par FranceConnect pour vous identifier.

Cliquez ensuite sur le bouton « Continuer ».

À l'étape 3 « Vérification par SMS », un code à 6 chiffres, valable 5 minutes, est envoyé sur votre téléphone portable.

Vous devez renseigner le code de sécurité, puis cliquez sur le bouton « Continuer ».

À l'étape 4 « Votre mot de passe », saisissez un mot de passe que vous confirmerez.

Attention, pour que votre mot de passe soit valide, il doit comporter au minimum 8 caractères avec au moins 1 chiffre, 1 majuscule, 1 minuscule et 1 caractère spécial.

Puis cochez la case pour accepter les conditions générales d'utilisation.

Si vous revenez en arrière depuis cette étape, il vous faudra recevoir et renseigner un nouveau code de sécurité.

Ensuite, cliquez sur le bouton « Continuer ».

À l'étape 5 « Confirmer votre inscription », un courriel comportant un code à 6 chiffres vous est envoyé sur votre boîte mail.

La réception du courriel peut prendre plusieurs minutes.

Si vous ne recevez pas de message, pensez à vérifier vos courriels indésirables.

Composez le code de sécurité reçu et cliquez sur le bouton « Continuer ».

Sans validation de votre part dans un délai de 15 minutes, vous devrez demander de recevoir un nouveau code en cliquant sur « Je n'ai pas reçu le code ».

Enfin à la dernière étape, un message vous sera affiché et un courriel de bienvenue vous sera envoyé.

Ma retraite publique évolue pour vous offrir davantage de services et faciliter vos démarches retraite.

À bientôt sur Ma retraite publique.