



Les risques professionnels des Agents Territoriaux Spécialisés des Ecoles Maternelles (ATSEM)

1^{er} décembre 2021



Une gestion

Les employeurs retenus

Sous-groupe 1 :

C Castillon-du-Gard
CC Pays Loudunais
C Cadaujac
C St-Girons
C Revel

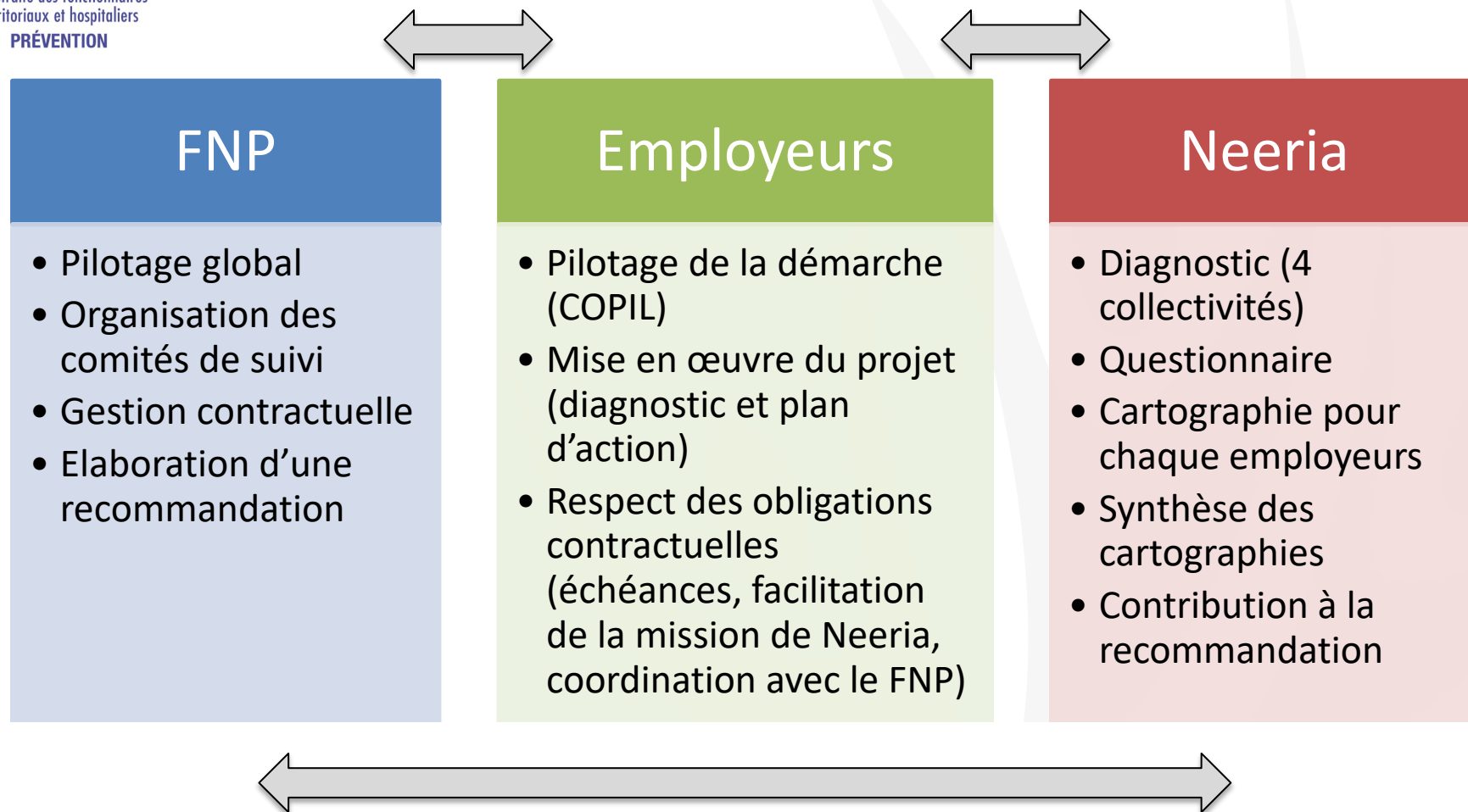
Sous-groupe 2 :

C Sceaux
C Pélissanne
C Maxeville
C Riom
C Dzaoudzi Labattoir

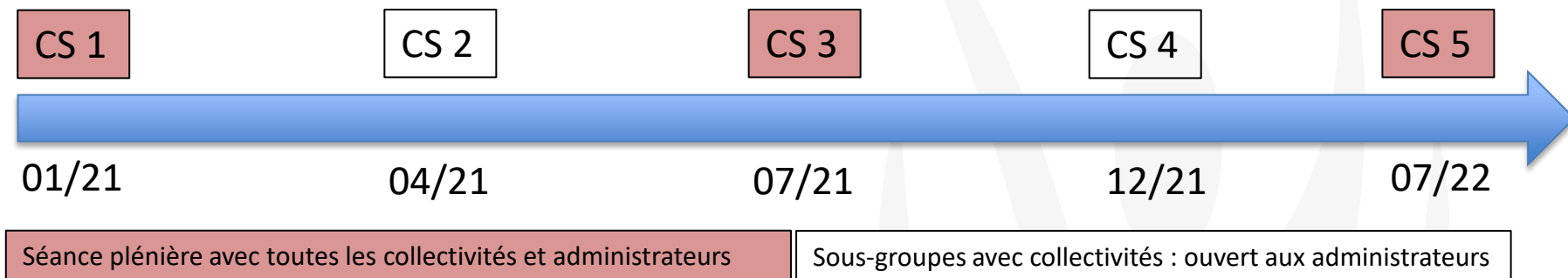
Sous-groupe 3 :

C Tourcoing
C Angers
C Grenoble
C Toulon
C Nice

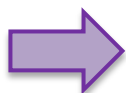
Structuration générale du projet



Planning des comités de suivi (CS)



- CS 1 : lancement du projet auprès des employeurs (plénière) : **janvier 2021**
- CS 2 : point d'étape et partage des bonnes pratiques sur la réalisation de la cartographie (3 sous-groupes) : **avril 2021**
- CS 3 : synthèse des cartographies (plénière) : **septembre 2021**
- CS 4: partage des plans d'actions et des premières réalisations (3 sous-groupes) : **janvier 2022**
- CS 5 : bilan des plans d'actions (plénière). Fin du projet pour les employeurs : **juin 2022**



Recommandation ATSEM FNP de la CNRACL : fin 2022

SOFAXIS



SOFAXIS **MANAGER DES RISQUES** **SPÉCIALISTE DES ACTEURS** **TERRITORIAUX**

AGIR AVEC ET POUR LES ACTEURS TERRITORIAUX

NOTRE PROMESSE

Assurer la **continuité de service** des missions d'intérêt général de nos clients,
et contribuer ainsi à la **performance des actions** des acteurs territoriaux au **bénéfice du citoyen**.

RISQUES RH

Absences pour raison
de santé,
gestion des flux,
retour à l'emploi,
santé, prévoyance
...

RISQUES CYBER

Cyberattaques...

RISQUES INFRASTRUCTURE ET EQUIPEMENT

Incendie, flotte
automobile,
catastrophe
naturelle,
dommages...

IMPACTS SUR LES STRUCTURES TERRITORIALES, À DIFFÉRENTS NIVEAUX

Stratégique

Financier

Opérationnel

Juridique et réglementaire



UNE APPROCHE GLOBALE ET DYNAMIQUE DE LA GESTION DES RISQUES

Agir à tous les stades du risque : en amont, en temps réel et en aval.

VISION 360°



A chaque étape, des solutions et services adaptés aux besoins spécifiques de nos clients

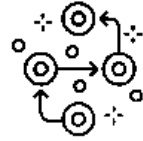
FORMATION
INFORMATION
AUDIT DE RISQUES
CONSEIL
SOLUTIONS TECHNOLOGIQUES
ASSURANCE



L'intervention de Sofaxis dans l'appel à projets ATSEM



- Production des outils d'analyse de risques



- Conseils méthodologiques auprès des 15 collectivités/EPCI



- Analyse des risques sur sites pour certaines collectivités



- Ordonnancement d'une enquête auprès des 1300 ATSEM



- Analyse des résultats

Le diagnostic

Cartographie des risques

- Visites de 340 écoles et salles de classes
- Recensement
 - Des risques physiques et psychosociaux
 - Des facteurs de risques bâtimentaires
 - Des facteurs de risques RH
- Cotation selon 2 critères

Gravité	Très grave	4				
	Grave	3				
	Moyen	2				
	Faible	1				
			1	2	3	4
			Très improbable	Improbable	Probable	Très probable
			Probabilité			

Enquête

- Questionnaire anonyme envoyé aux 1342 ATSEM
- 6 thématiques investiguées :
 - Parcours et compétences
 - Reconnaissance
 - Relations de travail et climat social
 - Environnement et conditions de travail
 - Impact du travail sur la santé
 - Contenu et organisation du travail

➔ 2448 risques identifiés

➔ Taux de retour 67 %

Les grands enseignements

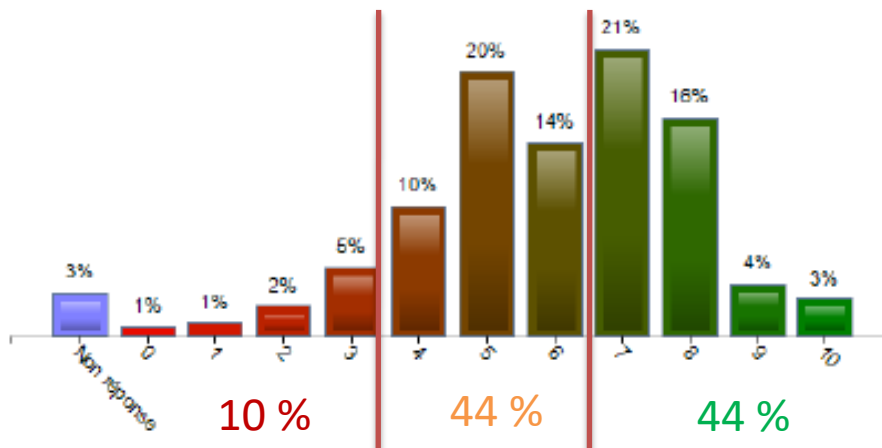
Quelle note de satisfaction globale sur votre qualité de vie au travail attribuez-vous (de 0 "pas du tout satisfait" à 10 "très satisfait")

Taux de réponse : 97%

Médiane = 6,0

Moyenne = 6,0

	Nb
Non réponse	29
0	6
1	9
2	20
3	46
4	87
5	177
6	129
7	192
8	146
9	35
10	25
Total	901



→ Note de satisfaction moyenne : 6,0

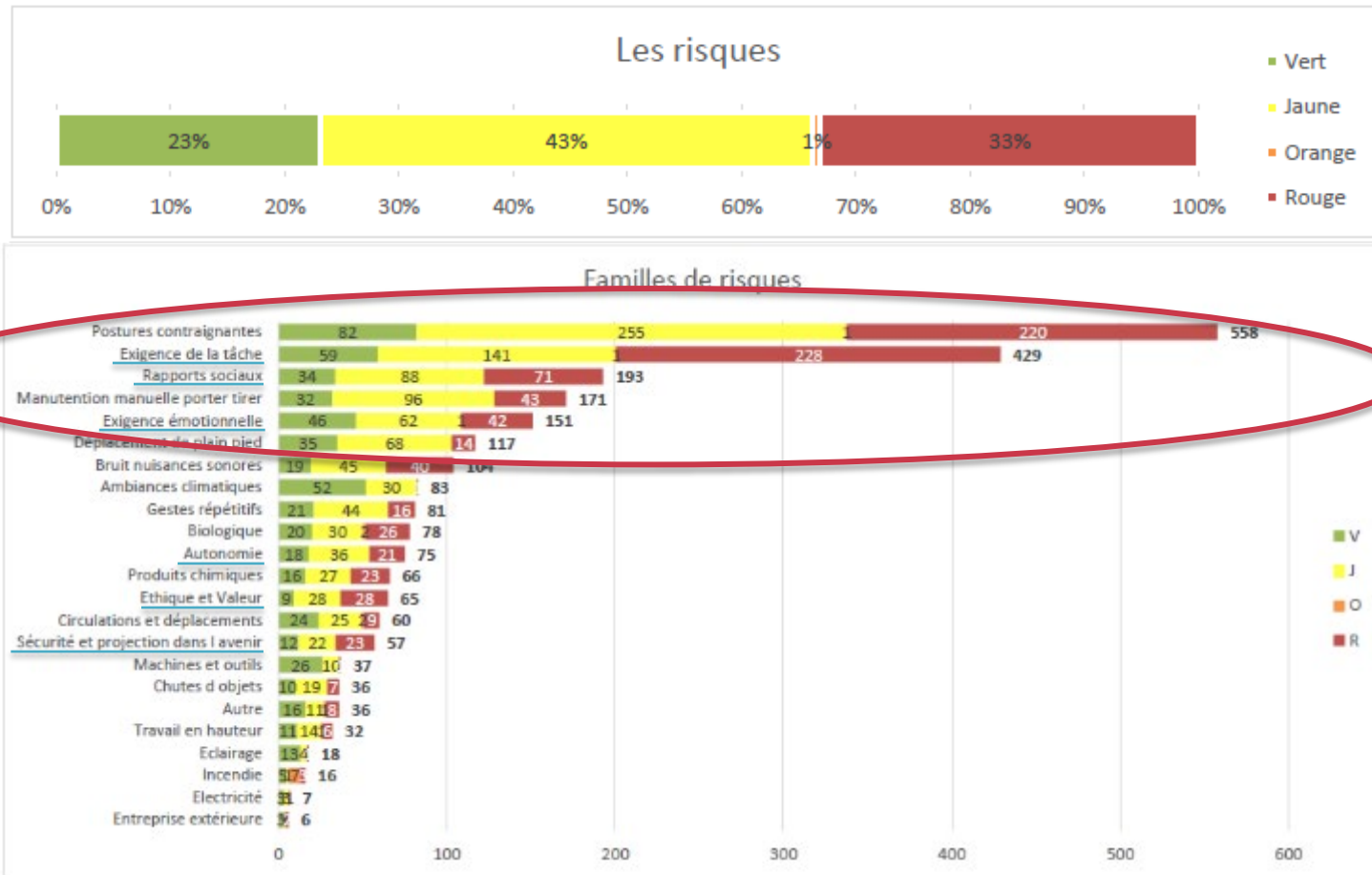
→ Moins de 1 répondant sur 10 très insatisfait

Les grands enseignements

→ 2448 risques

→ TOP 5 des situations à risques :

1. Postures contraignantes
2. Exigence de la tâche
3. Rapport sociaux
4. Manutention manuelle
5. Exigence émotionnelle

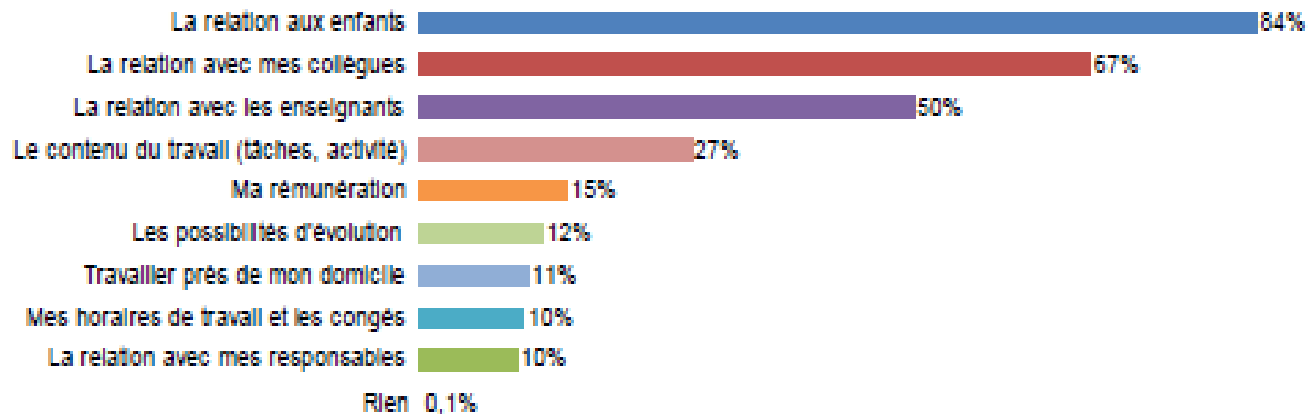


Les grands enseignements

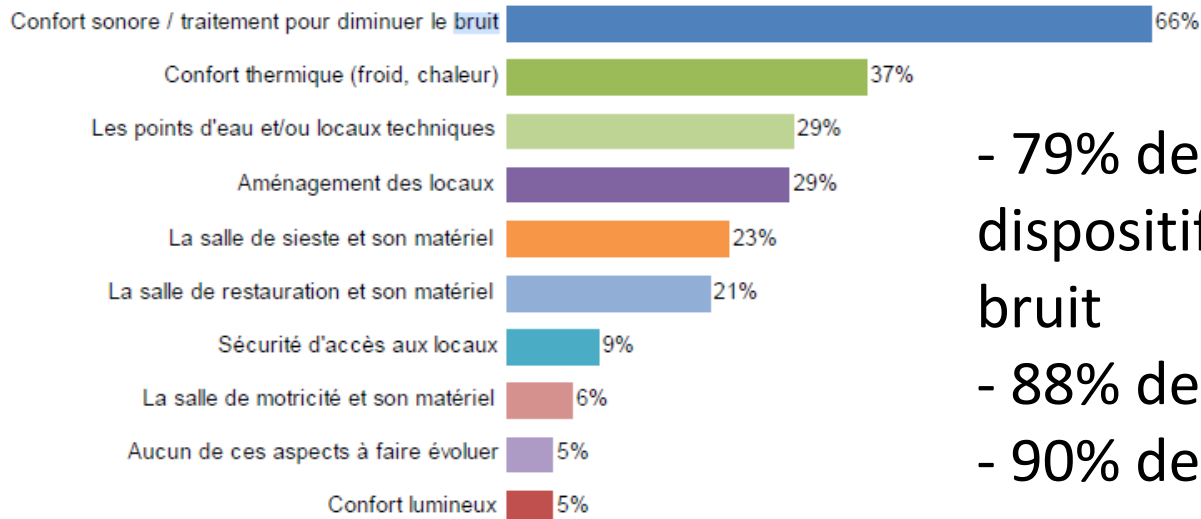
- Une population soumise à des contraintes de rythme et d'intensité du travail fortes : « *la journée d'une ATSEM est un enchaînement ininterrompue d'activités* »
- Un accès limité à la formation (1j/an/agent VS FPT 2,5j)
- Un fort engagement dans le travail
- Un absentéisme en Maladie Ordinaire plus faible que pour les fonctionnaires territoriaux (2020 : ATSEM -> 4,7% // FPT -> 5,3%)
- Une importance considérable donnée aux relations
- Une reconnaissance plutôt satisfaisante de la part des enseignants (10 à 15% de situations difficiles entre ATSEM & enseignants)
- Une communication insuffisante/un éloignement de la collectivité exprimé par la moitié des répondants
- 35% des répondants considèrent ne pas faire partie de l'équipe éducative

Les grands enseignements

Ce qui est important pour moi au travail c'est principalement



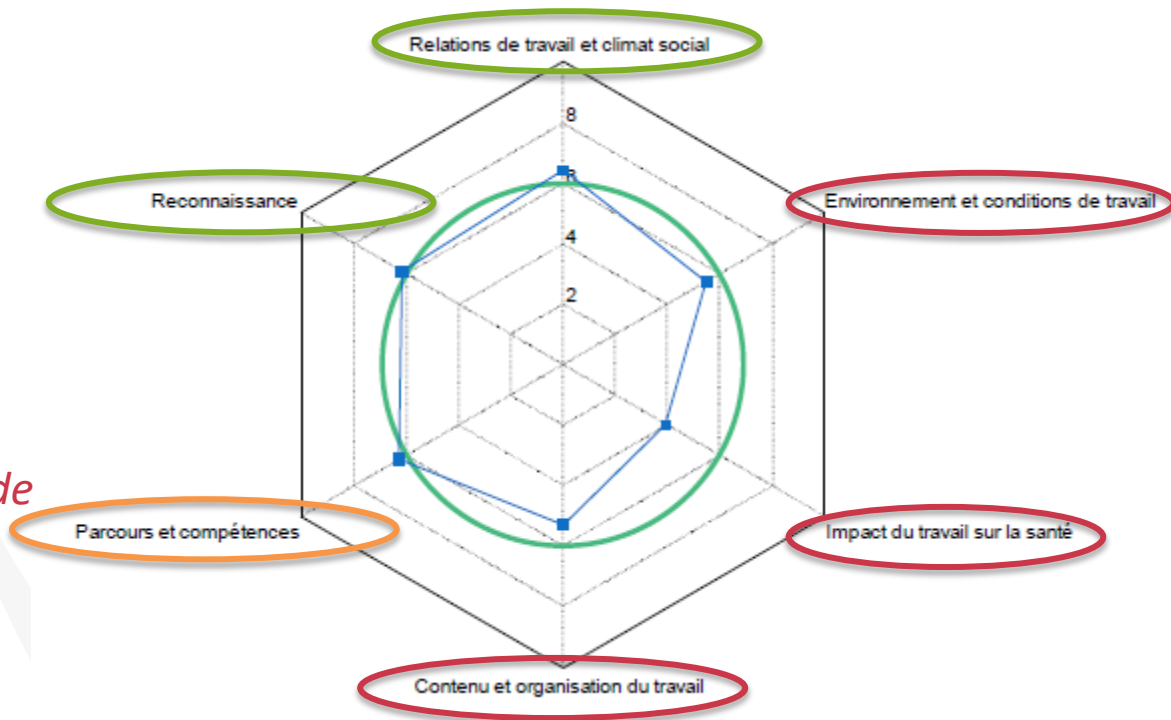
B9. Pour améliorer mes conditions de travail, je souhaiterais faire évoluer en priorité les aspects suivants (3 réponses maximum)



- 79% des cantines n'ont pas de dispositifs pour diminuer le bruit
- 88% des salles de motricité
- 90% des salles de classe

Les grands enseignements

1. *Relations de travail et climat social*
2. *Reconnaissance*
-> sauf *rémunération*
3. *Parcours et compétences*
4. *Environnement et conditions de travail*
5. *Contenu et organisation du travail*
6. *Impact du travail sur la santé*



Les témoins du projet

- Angélique FAFOURNOUX, responsable du service enseignement, ville de Riom
- Valérie MICHEL, conseillère de prévention, Riom Limagne & Volcans CA
- Henri HAMELIN, directeur éducation jeunesse, ville de Grenoble
- Alva RENZETTI, coordinatrice petite enfance, ville de Grenoble
- Anne SALADIN, conseillère de prévention, Grenoble Alpes Métropole

Nouvel appel à projet

Le FNP de la CNRACL vient de lancer un appel à projet sur la prévention des violences externes :

<https://www.cnracletraite.fr/employeur/prevention-risques-professionnels/actualites/prevention-des-violences-externes-le-fnp-lance-un-appel-projets>

Date limite de dépôts des dossiers : **4 mars 2022**

Informations de contact

Page du FNP sur le site de la CNRACL :

<https://www.cnracle.retraites.fr/employeur/prevention-risques-professionnels>

Contact messagerie : [demarche-prevention @caissedesdepots.fr](mailto:demarche-prevention@caissedesdepots.fr)

N'hésitez pas à passer nous rendre visite sur le **stand FNP/CNRACL** au sein du *village institutionnel*.

**Merci pour votre attention
et votre participation**