www.cnracl.retraites.fr

CNRACL
La retraite des fonctionnaires territoriaux et hospitaliers
PRÉVENTION

Fonds National de Prévention de la CNRACL

L'expérience des hôpitaux de Mulhouse face à la crise sanitaire et l'appui du FNP pour prendre soin des soignants.

Salon Préventica Paris
Jeudi 2 déc. 2021
09h45

Une gestion Caisse des Dépôts GROUPE

Intervenants

Eric Gilleron

Chargé développement prévention des risques professionnels

CNRACL
La retraite des fonctionnaires territoriaux et hospitaliers
PRÉVENTION

Bénédicte Deguille

Directrice des Ressources Humaines Adjointe

Directrice en charge du développement social et du développement durable

GHR
Mulhouse Sud-Alsace

Le Fonds national de Prévention

Nous connaître

Nos missions

Notre feuille de route et doctrine

Programme d'action 2018-2022

Notre offre de services

Outils à destination des employeurs :

- La documentation
  - Spécifique aux RPS
- Prorisq, gestion des AT/MP
- L'espace droit de la prévention

Notre offre de services *(suite)*

Appui méthodologique et financier aux démarches de prévention :

- Démarches « Prioritaires »
- Démarches « autres thématiques »
- Dispositif d'accompagnement spécifique « crise sanitaire »
- Appels à projets à l'initiative du FNP

Pour aller plus loin…

Vous accompagner

Dispositif d'accompagnement spécifique « crise sanitaire »

Depuis juillet 2020 et jusqu'à fin 2021 au minimum : dispositif spécifique d'accompagnement :

Soutien psychologique avec prise en charge totale pour les collectifs de travail et partielle pour les cas individuels

- Pour les structures comprenant moins de 500 affiliés CNRACL
- 15 000 € maximum par employeur
- Durée : un an avec versement de 80 % de la somme à la signature du contrat

Démarches de prévention relatives à des thématiques spécifiquement mises en lumière ou revisitées durant la crise

(prévention des risques induits par le travail à distance; prévention du risque bactériologique et viral; modalités pour favoriser / ancrer les bonnes pratiques issues de la crise en termes de prévention des risques professionnels et le maintien du collectif de travail).

- Pour tous les employeurs
- Montant fonction du temps passé en interne : minimum 20 k€ (1 à 49 affiliés) // maxi 100 k€ (entité avec plus de 1000 affiliés) à l'instar des démarches prioritaires
- Durée : 18 mois avec versement de 50 % du montant à la signature du contrat

UNITE RESSOURCES ET SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS

GHRMSA: Groupement Hospitalier Région Mulhouse Sud-Alsace

Siège: Mulhouse et 9 sites géographiques

6300 professionnels

Capacitaire: 2581 lits et places

Une situation d'une gravité inédite.

- Février 2020: un cluster de 2500 personnes
- Saturation de l'Etablissement : Plan blanc le 7 mars
- 500 lits COVID dont 80 lits de réanimation
- 600 volontaires en renfort dont la réserve sanitaire
- Déploiement d'un Hôpital militaire de campagne
- 300 transferts par le SAMU 68

- L'ensemble des professionnels est concerné.
- Des effectifs médicaux et soignants en sous nombre
- Des changements organisationnels permanents
- Forte intensité de l'activité

Une situation générant un haut-niveau de stress, une fatigue et des troubles physiques et psychiques.

Un contexte particulièrement traumatogène.

- Un virus méconnu.
- Des consignes changeantes.
- Des professionnels malades.
- Différentes sources d'absentéisme.

.

- Des conflits de valeurs et intrapsychiques.
- Une exigence émotionnelle.
- Une amélioration des rapports sociaux.
- Un climat de guerre.

Des risques psychosociaux majorés, une situation alarmante au regard du degré et de la fréquence d'exposition.

Une réponse institutionnelle rapide et évolutive

- L'urgence : un facteur favorable à la construction rapide d'un dispositif.
- Une coopération interne particulièrement réactive.
- Des experts externes, un lien de solidarité innovant.

Un dispositif global : 4 niveaux d'interventions complémentaires

❶ **La prise en charge de « couloir »**
une équipe mobile au sein des services.

❷ **Espaces Ressources** pour répondre aux troubles somatiques et psychologiques

❸ **Une écoute téléphonique 7j/7 24h/24 :**
plateformes nationales d'écoute SPS…..

❹ **Un appui technique de la CUMP68**

La prise en charge de « couloir »
réalisée par une équipe mobile

- Les principes du fonctionnement de la maraude et de l'écoute de couloir.
- Des modalités d'interventions et une culture métier à construire.
- Le souci de l'autre : une philosophie d'intervention.
- La méthodologie de la veille pour répondre aux situations les plus critiques.

La prise en charge de « couloir »
réalisée par une équipe mobile

- Passage régulier des équipes mobiles 7j/7 de 11h à 2h
- Adaptation des maraudes au fil des mois.

<u>14 mars 2020 au 14 mars 2021 :</u>
445 tournées
10 310 entretiens de couloir

La prise en charge de « couloir »
réalisée par une équipe mobile

Dans les services, échanger, au cœur de la pratique quotidienne des professionnels

- Verbalisation des émotions (colère, frustration, repli sur soi, …)
- Repérage et orientation vers l'Unité Ressources
- Sentiment de reconnaissance par l'institution
- Indicateur psychosocial, passage régulier dans certains services
- Veille agents ou ciblées et suivi, services à risques ou suite à un évènement particulier (maraudes et suivi)

Des Espaces Ressources

- Un lieu identifié et bienveillant.
- Une organisation souple et adaptée.
- Une équipe pluridisciplinaire et des interactions avec les services spécialisés.
- Le lien au corps par des prises en charge physiques et de la relaxation.
- Un accompagnement psychologique adapté.
- Une activité physique pour métaboliser le stress.

Des Espaces Ressources pour répondre aux troubles somatiques et psychologiques

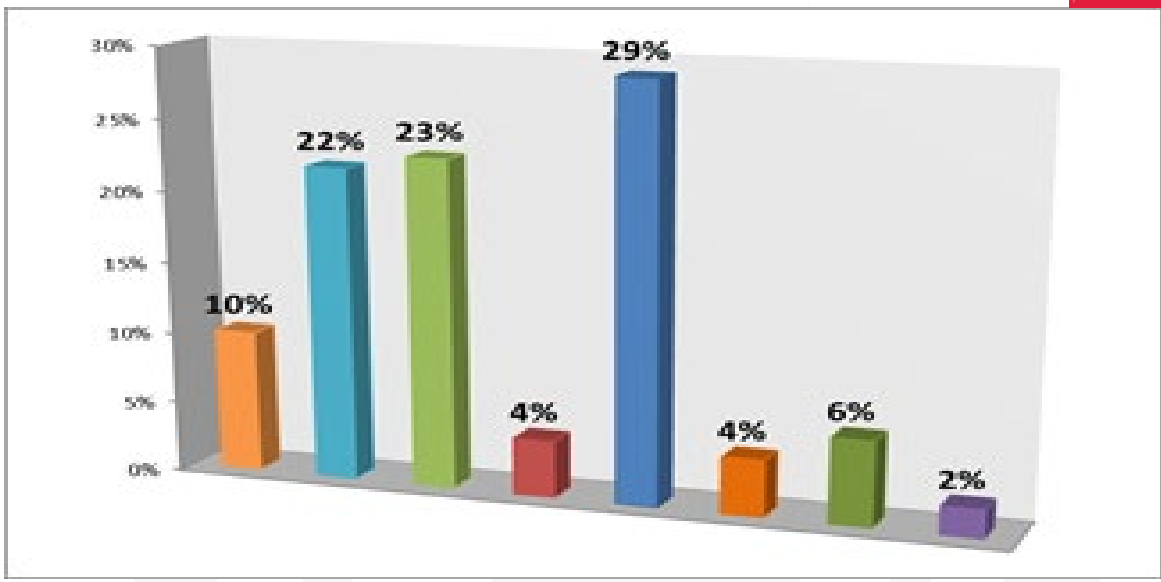
25 mars 2020 au 25 mars 2021:

5179 consultations

78 % ostéo, kiné, réflexologie plantaire
22 % prises en charge psychologiques (EMDR, hypnose, …)

Focus Espaces Ressources

- Administratif 10%
- AS 22%
- Autres paramédicaux 23%
- Cadres 4%
- IDE 29%
- Médical 4%
- Médico-technique 6%
- Ouvrier 2%



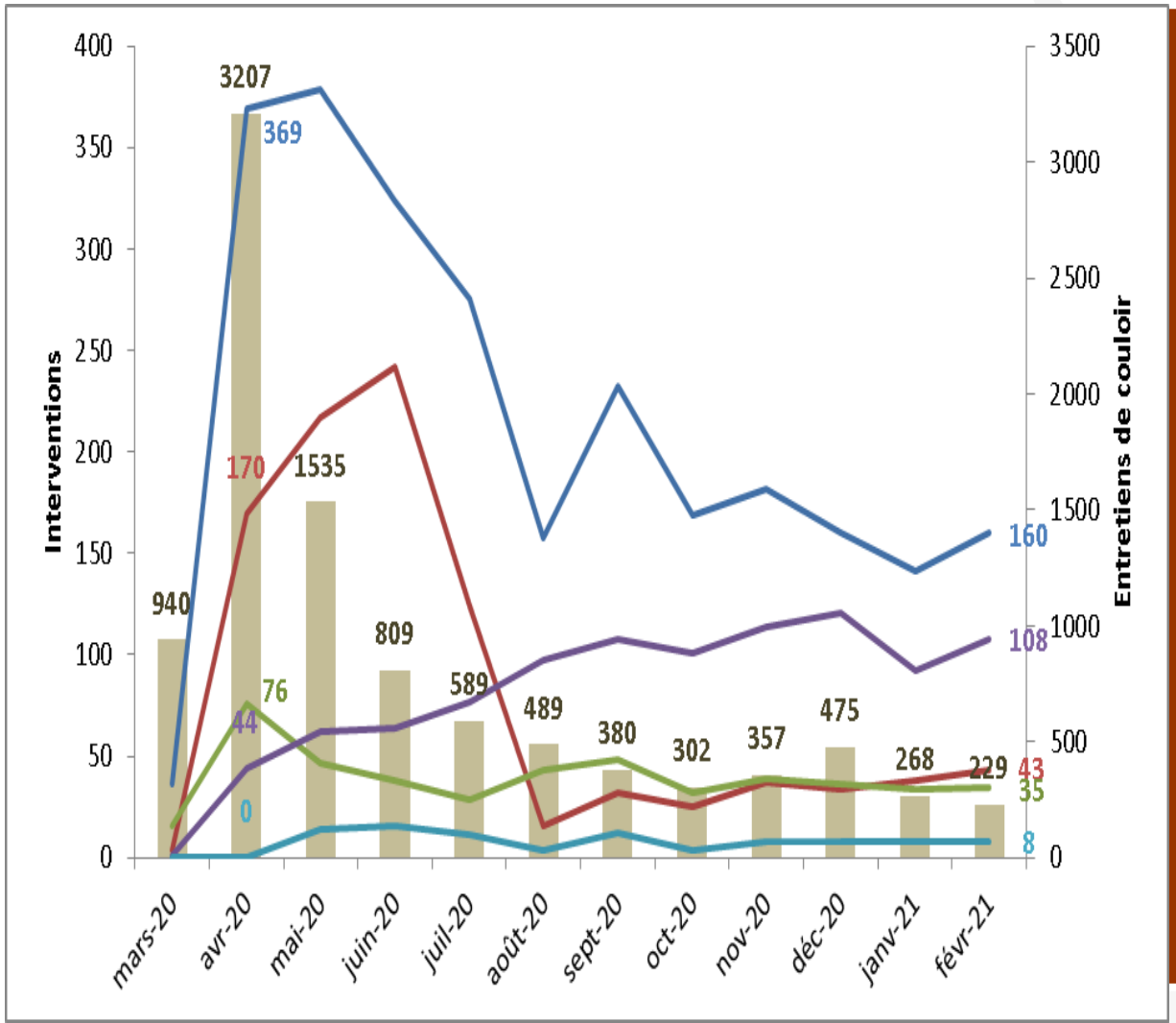
SOMATIQUE

Compensation mécanique au stress
Troubles du sommeil, digestion
TMS:
lombalgies, cervicalgies, douleurs des membres supérieurs (tendinite, coiffe des rotateurs...)
Relaxation
Epuisement physique

PSYCHOLOGIQUE

Accompagnement post-traumatique
Angoisse (crise), stress, rumination
Troubles du sommeil
Problématique relationnelle
Syndrome dépressif, Burnout
Acte de violence (agression patient)
Détresse, incident patient (mort violente, défenestration…)

Une année de fonctionnement



EN 2021

Espaces Ressources :

100 agents PEC/ semaine

- **Ostéopathes : 47 personnes**
- **Réflexologie plantaire: 11 personnes**
- **Kiné-massage : 14 personnes.**
- **Entretiens psychologiques (soutien, EMDR, …) : 26 personnes**
- **Autres : 3 personnes**

Equipe mobile :
12h de maraude /semaine
60 personnes rencontrées

PÉRENNISATION DU DISPOSITIF

Equipe mobile et Espaces Ressources

- COVID - POST COVID
- Prévention des risques professionnels
- Maintien dans l'emploi
- Gestion de la violence
- Incidents d'équipes et gestion d'évènements de vie douloureux

Prises en charge individuelles ou collectives

- Physiques: ostéopathie, kinésithérapie, médecine douce et implantation d'une Clinique école masso-kinésithérapie
- Psychologiques: prises en charge brèves et spécialisées, jusqu'à 12 mois.

PERSPECTIVES
UNE STRATÉGIE DE PRÉVENTION DES RISQUES.

- **Cette Unité devra se transformer pour accompagner**, sous toutes ses formes, les équipes fortement éprouvées.
- Certains symptômes de mal être peuvent apparaitre tardivement et d'autres perdurer.
- Vivre avec la COVID 19 et agir sur les difficultés antérieures
- Le GHRMSA a la volonté de faire de l'Unité Ressources et Soutien **un pilier de sa politique de prévention et de Qualité de Vie au Travail (QVT).**

LES ÉQUIPES ET LE VOLET FINANCIER

- **Mars à mai 2020 : Financement GHRMSA**
  21 ETP et + de 50 intervenants.
- **Juin 2020 à Mai 2021:**
  375 000 € appels à projets, dons, subventions
- **Actuellement:**
  3,6 ETP permanents + 17 intervenants extérieurs
- **Coût Unité Ressources : 400 000 € par an**
  File active: 100 professionnels par semaine
- **Financement 2021-2022:**

ARS 270 000€ et CNRACL 100 000€

CNRACL
La retraite des fonctionnaires territoriaux et hospitaliers

GHR
Mulhouse Sud-Alsace

UNITE RESSOURCES ET SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS

MERCI pour votre écoute.

Pour aller plus loin …

Consultez notre **page dédiée** sur le site de la CNRACL

Téléchargez notre offre de services **sur le site**

Restez informés : renseignez l'identité de votre correspondant prévention sur la **plateforme PEP's**

Contactez-nous pour toute question relative à :

- une démarche de prévention : demarche-prevention@caissedesdepots.fr
- Prorisq : BND@caissedesdepots.fr

A vos questions !

Stand L 29