

DÉMARCHE DE PRÉVENTION ORSOSA

Prévention des RPS et des TMS



ORSOSA

- Cohorte nationale (2006/2008) d'environ 4000 soignants (IDE, AS) financée par la CNRACL :
 - 7 CHU (Grenoble, Bordeaux, Nancy, Toulouse, Limoges, Lille et Strasbourg)
 - 3 secteurs de soin (chirurgie, médecine, urgences / réanimation)
- La **prévention des facteurs de risques** est l'enjeu de cette démarche **collective** (prévention primaire).
- Intégration de l'outil dans une **démarche de prévention adaptable et adaptée à chaque unité** de travail :
 - **Méthodologie validée et éprouvée au sein d'environ 240 unités de soins et médico-techniques** de 4 réseaux hospitaliers (CHU et hôpitaux périphériques)



ORganisation des SOins et SAnté des soignants

- Du diagnostic à la prévention

Contraintes Psychologiques et Organisationnelles (CPO)

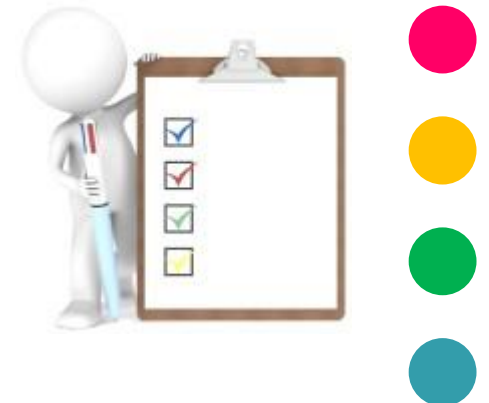
- **8 dimensions (22 questions – NWI EO)**
 - Organisation qui permet la communication ;
 - Soutien du cadre de santé ;
 - Effectifs suffisants ;
 - Interruptions dans le travail ;
 - Relations au sein de l'équipe soignante et médicale ;
 - Partage des valeurs du travail ;
 - Soutien de l'administration ;
 - Organisation permet le respect des congés ;

Contraintes mécaniques (TMS)

- **3 dimensions (13 questions – Consensus SALTSA) :**
 - Manipulation du patient ;
 - Manipulation autour du patient ;
 - Gestes et postures ;

Echelle de Borg

- **1 dimension (scores allant de 6 à 20) :**
 - Evaluation de l'intensité de la charge physique de travail ;





- Démarche **dynamique, collective et pluri-professionnelle** :
 - Basée sur le **vécu** des **organisations** et **relations de travail**
 - **Prise en compte du travail réel** via un diagnostic **rapide** des contraintes
 - Mise en valeur des **points forts** et identification **des éléments à améliorer**
 - **Aide pour la hiérarchie de proximité** : 80% des cadres et médecins responsables d'UF recommanderaient ORSOSA à leurs collègues (évaluation nationale)
- **Adaptation** de la démarche **aux besoins et à la spécialité** de l'unité :
 - Développement d'une version de la méthode **adaptée aux services supports aux soins** (médico-techniques...) et logistiques
- **Saisie et traitement** des données **facilités** via application internet : web-logiciel réalisé avec le soutien financier du FNP de la CNRACL et disponible sur : www.orsosa.fr



Etape de la démarche de prévention ORSOSA



Création d'un
COmité de
PIlotage



Recueil du vécu
au travail



Restitutions scores
et propositions
d'actions



Accompagnement
des actions
et suivi



1. Mise en place d'un COPIIL



Création d'un COmité de
PILotage

- Constitution d'un **comité de pilotage** (direction des soins, médecine du travail, direction des ressources humaines, gestion des risques et qualité...) assurant :
 - La **détermination des unités et leurs priorités**
 - La **communication institutionnelle** de la démarche :
 - Aux différentes instances (CHSCT, CME...),
 - Garant des règles de confidentialité
 - ...
 - Le **suivi des actions** ainsi que de la **démarche**
- Détermination d'un **porteur de projet opérationnel** suivant le **déploiement dans les unités**



2. Recueil du vécu au travail



- Passation du **questionnaire anonyme et confidentiel** pour les IDE & AS (environ 2 semaines de passation)
- **Réalisation d'entretiens** pour recueillir **le vécu au travail** des autres professionnels :
 - **Individuels** (cadre de santé, médecin(s) référent(s), rééducateur, psychologue...)
 - **Collectifs** (ASHQ...)
- Saisie des scores via un weblogiciel dédié et développé pour la démarche
www.orsosa.fr



3. Restitution des scores et plan d'actions



Restitutions scores et propositions d'actions

- Différentes étapes d'échanges sur les scores, de réflexion sur l'organisation et d'élaboration de pistes d'actions :
 1. Hiérarchie de proximité
 2. Equipe
 3. Relecture conjointe du compte-rendu et du plan d'action avec la hiérarchie de proximité et supérieure
 4. Validation puis priorisation par l'ensemble des professionnels de l'unité de l'état des lieux de l'organisation et des actions de prévention à mettre en place



4. Accompagnement et suivi des actions



Accompagnement des actions et suivi

- **Suivi des actions de prévention** (arbitrairement à 6 mois, modulable en fonction des actions et priorités actées)
- En fonction des actions et des besoins, réalisations **d'accompagnement sur mesure** de type :
 - **formations actions** (communication, dynamique d'équipe...)
 - étude de **besoins spécifiques** (ex : évolution des piluliers, des écrases-médicaments...)
 - mise en place de **groupes de réflexion** sur des thématiques spécifiques
 - ...



Evaluation nationale de satisfaction ORSOSA

Focus CHUGA :

Evaluation transmise à l'ensemble des cadres de santé et médecins référents
(≈ 60% réponses)

