



# La prévention des troubles musculosquelettiques au CHU de Bordeaux

Madame GREARD (Psychologue du travail coordonnateur – CHU Bordeaux)  
Monsieur LHOSPITAL (Ergonome – CHU Bordeaux)  
Madame BENEDETTI (Chargée de développement FNP)

# Introduction

---

Les Troubles musculo squelettiques (TMS) sont des maladies qui touchent les tissus mous péri-articulaires. Ils affectent les muscles, les tendons, les ligaments, les nerfs, mais aussi les vaisseaux sanguins, les bourses séreuses ou encore les cartilages.

Les TMS constituent aujourd'hui l'une des questions les plus préoccupantes en santé au travail du fait :

- de leur constante augmentation dans les pays industrialisés,
- de leurs conséquences individuelles, en termes de souffrance, de réduction d'aptitude au travail et de risque de rupture de la vie professionnelle,
- de leurs conséquences sur le fonctionnement de l'activité et de leur coût.

Le rapport statistiques données générales 2016 de la Banque nationale de données (BND) de la CNRACL fait état de la prédominance de TMS dans les maladies professionnelles des agents territoriaux et hospitaliers. Dans la fonction publique territoriale les TMS représentent 68% du nombre d'évènements déclarés en maladies professionnelles. Dans la fonction publique hospitalière les TMS représentent 65% du nombre d'évènements déclarés en maladies professionnelles.

---

# La démarche initiée par le CHU

---

- Début de la pluridisciplinarité du service de santé au travail en 2007
    - Psychologie du travail
    - Puis l'hygiène et sécurité et l'ergonomie
  - En 2012: obtention d'un contrat local d'amélioration des conditions de travail (CLACT) sur l'axe de prévention TMS/RPS pour un quinzaine de services
    - Intervention en binôme ergonomiste psychologue
    - Analyse des pratiques professionnelles
    - Renforcement de modalités d'intervention en pluridisciplinarité
-

# Interventions des IPRP

---

- **Interventions individuelles**
    - Etude de poste à visée individuelle d'aménagement ou d'adaptation
    - Consultations de psychologie en santé au travail
  - **Interventions collectives**
    - Mesures d'expositions collectives ou études de risque
    - Analyse de Pratiques Professionnelles
    - Interventions sur les conditions relationnelles de travail
    - Interventions non programmées
-

# Focus sur les «diagnostics »

---

- Ces interventions peuvent porter sur l'ensemble des risques et mobilisent au moins deux IPRP
  - Elles comprennent
    - Des réunions de recueil et analyse de la demande
    - Des échanges pluridisciplinaires entre IPRP et médecins du travail afin de :
      - Déterminer les modalités d'intervention du SST
      - Alimenter l'analyse de terrain
    - La construction d'une proposition d'intervention écrite
  - Les objectifs du travail mené en collaboration avec le FNP sont:
    - Evaluer l'appropriation des diagnostics en prévention des TMS par les services bénéficiaires
    - Accompagner ces services dans la mise en œuvre des préconisations (matérielles, organisationnelles ou de formation)
-

# Intervention au sein du BCA

---

- **Problématique**
    - dégradation des conditions de réalisation du travail (TMS) et des relations de travail au sein du collectif du BCA
  - **Objectifs**
    - Identifier les facteurs portant atteinte à la réalisation du travail et aux conditions relationnelles de travail.
    - Elaborer des pistes d'améliorations des conditions de travail
  - **Méthodologie**
    - Intervention en binôme Ergonome/Psychologue du travail
    - Analyse de la demande et du contexte
    - Observations systémiques et ciblées
    - Entretiens individuels semi-directifs
    - Entretiens collectifs
-

# Intervention au sein du BCA

---

- Résultats
  - Population : 11 opérateurs des archives
  - Des modes opératoires variés, des pratiques professionnelles peu discutées
  - Une expertise des opérateurs très appréciée en externe
  - une volonté de tous d'améliorer le service et la réponse à la demande forte d'archivage
  - Des postures de travail pathogènes
  - La pluralité des tâches du chef d'équipe qui interroge
- Préconisations
  - Levier organisationnel
  - Levier managérial
  - Levier ergonomique
- Remarques complémentaires
  - Accompagnement rapproché tout au long de l'intervention
    - Transformation du travail pendant l'intervention



# Unité 1 Soins intensifs de cardiologie

---

- **Problématique**
    - Difficultés de TMS identifiées par les RH et le médecin du travail sur une population de soignants en soins intensifs de cardiologie
  
  - **Objectifs**
    - Identifier les situations de travail pouvant générer des TMS
    - Identifier des leviers pour éliminer les TMS existants et prévenir les situations futures
  
  - **Méthodologie**
    - Intervention en binôme Ergonome/Psychologue du travail
    - Analyse de la demande et du contexte
    - Immersion de jour et de nuit
    - Observations approfondies par métier (AS, ASH, IDE)
    - Entretien formel individuel semi-directif avec la cadre de santé
    - Campagne de métrologie (Podométrie)
    - En parallèle : ORSOSA 2 (approche par questionnaires)
-



# Unité 1 Soins intensifs de cardiologie

---

- Résultats
    - 10 box individuels, 2 secteurs (1IDE +1AS par secteur)
    - Identification des situations de travail pouvant engendrer des TMS : Les toilettes au lit, les soins divers au patient, la mobilisation du patient dans différentes situations (lit), le nettoyage de la chambre, la réfection des lits avec patient couché, le lavage des sols
  - Préconisations
    - Levier organisationnel
    - Levier matériel
    - Levier formation
  - Remarques complémentaires
    - Intervention en complémentarité avec ORSOSA
-