



Ils sont la résultante de l'organisation du travail, des tâches à accomplir (monotonie...), mais aussi du contexte social et environnemental pouvant avoir un impact défavorable sur la santé physique et morale de l'individu au travail.

Ils peuvent se manifester par de la violence, du harcèlement (moral ou sexuel), de l'irrespect ou des relations conflictuelles tout simplement.



Risques associés

Ces risques, s'ils ne sont pas pris en compte, peuvent avoir des conséquences telles que : stress au travail, perte d'efficacité, problèmes de santé mentale (dépression nerveuse, envies suicidaires...). Ils ont donc un impact sur l'individu et sur la collectivité.

Le stress est la réaction la plus courante face aux facteurs de risques psychosociaux. Il naît d'un déséquilibre entre la perception qu'une personne a des contraintes que lui impose son environnement et la perception qu'elle a de ses propres ressources pour y faire face.

Différents comportements soulignant l'existence de RPS :

- Comportement de repli ou agressif
- Relations conflictuelles
- Sautes d'humeur
- ...

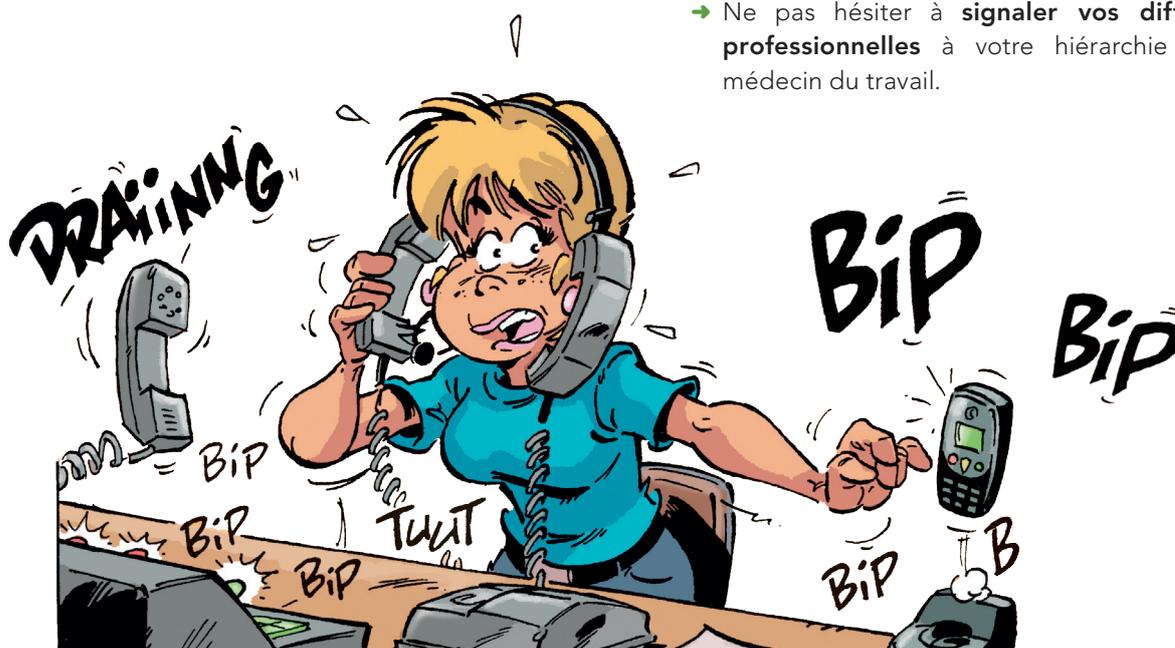
Mesures générales de prévention et de protection

Envers les autres :

- **Être à l'écoute** de chacun (attention : les personnes en souffrance sont souvent silencieuses)
- **Être conciliant** envers les problèmes de chacun

Envers soi-même :

- Ne pas hésiter à **trouver un soutien médico-social** pour en parler (psychologue, médecin...)
- Ne pas hésiter à **s'informer**
- Ne pas hésiter à **signaler vos difficultés professionnelles** à votre hiérarchie et au médecin du travail.



La meilleure des préventions est la communication entre les individus, l'échange de points de vue sans mise en cause des qualités individuelles...