



FNP de la CNRACL Comité Scientifique et Technique 19 juin 2015

Approches théoriques et opérationnelles des RPS





Une thématique au cœur de l'action du FNP

- **Dès 2005, le CA de la CNRACL mandate le service gestionnaire du FNP et le Comité Scientifique et Technique pour approfondir la connaissance des RPS et sensibiliser l'employeur public sur l'importance d'aborder ce risque par une approche préventive et pluridisciplinaire spécifique à la fonction publique.**
- **A ce titre, sous l'autorité du CA de la CNRACL, le service gestionnaire du FNP et le CST, ont dédié aux RPS:**
 - **7 séances du CST**
 - **1 fiche repère CST et 4 produits d'information FNP**
 - **1 recherche universitaire participative (IEP Bordeaux)**
 - **1 Colloque national**
 - **De nombreuses manifestations institutionnelles, professionnelles et scientifiques au niveau national, régional et local (Préventica, CNFPT, ANFH, CDG ...)**
 - **Une politique de subventionnement dynamique et ciblée (DP, réseaux)**
 - **1 projet de recherche actions**



Une approche fédératrice et courageuse

- **Des jonctions avec les spécialistes les plus reconnus, notamment les Pr. Christophe Dejours, François Daniellou, Philippe Davezies, Mathieu Detchessahar et Emmanuel Abord de Chatillon.**
- **Une convergence des disciplines œuvrant sur le champs du travail: ergonomie, clinique de l'activité, psycho dynamique du travail, sociologie des organisations, sciences de gestion.**
- **Une approche construite en trois temps:**
 - **Partir des fragilités des personnes jusqu'aux tensions interpersonnelles (notamment dans les relations hiérarchiques),**
 - **Progresser vers les conditions de travail et les conditions au travail notamment dans leur forme nouvelle: intensification, accélérations, travail sur écran, NTIC, et les effets du management dans le secteur public (le new management public)**
 - **Aborder les questions liées aux organisations du travail avec leur lot de mutation: RGPP, Lean Management, modèle d'organisation gestionnaire, ...**



Emergence d'une conviction

Nos travaux ont conduit à l'émergence d'une conviction profonde et partagée qui considère le travail dans ses dimensions centrales et constructives:

- **Les RPS ne sont pas un risque comme les autres. C'est un fait majeur, un fait global qui doit questionner nos organisations, nos métiers, et leurs finalités.**
- **Se préoccuper, débattre et agir sur les RPS c'est repenser le travail, au centre de nos vies (évolution récente vers les approches QVT et bien-être au travail) et de nos sociétés (RSE)**
- **Investir dans la prévention des RPS en termes de temps, de débats et d'intelligences, c'est prendre soin de l'humain au travail et de ce qui fait la force du service public, en particulier.**



Enjeu stratégique à court terme

Après 10 ans de recherches, de débats et d'actions structurantes mais ponctuelles et réactives, l'enjeu stratégique auquel nous sommes collectivement confrontés aujourd'hui:

Passer de la conviction à l'action

Comment? Quelques idées:

- **Adopter une approche proactive**
- **Définir et mettre en œuvre une offre de service RPS spécifique aux employeurs territoriaux et aux employeurs hospitaliers**