

Les ressources psychosociales du métier

Mais de quoi parlons-nous ? Quelles sont ces ressources psychosociales du métier ? En s'appuyant sur le concept du métier de Yves Clot, les ressources psychosociales s'articulent autour de deux axes et sont regroupées dans quatre dimensions :

- L'axe du développement de l'activité rassemble les **dimensions Impersonnelles** et **Interpersonnelles** du métier. Elles correspondent aux ressources de la prescription de l'organisation du travail (les moyens, les buts, les objectifs prescrits) ; mais celles-ci ne peuvent se mettre en action sans une adaptation au « réel » des situations de travail. Travailler va demander de « trouver » pour faire face aux difficultés du travail. Les ressources comme le soutien social, la reconnaissance du travail, les marges de manœuvre (ou pouvoir d'agir) sont essentielles pour la « bonne » santé des agents et des collectifs de travail.
- L'axe du développement des individus et des collectifs de travail va regrouper les **ressources Personnelles** de chaque agent (son expérience, compétences, valeurs individuelles, modes de fonctionnement professionnel...) et demande une adaptation aux **ressources Transpersonnelles** du métier : les valeurs, le sens du travail collectivement partagées. Cet axe permet à la conscience professionnelle du métier de s'exprimer et de construire, au quotidien, la qualité de vie au travail et du travail.

Schéma des ressources psychosociales du métier d'après des travaux d'Yves Clot

