



Enjeux et modalités des démarches participatives dans les projets de construction et de rénovation d'EHPAD

Preventica Paris
21 mai 2019

Le FNP de la CNRACL

► Les 3 missions du FNP de la CNRACL

- Elaboration statistique sur les AT/MP des FPT et FPH
- Soutien aux employeurs dans leurs démarches de prévention
- Information, préconisations d'actions, recommandations

► Ces missions se déclinent en programme d'actions pluriannuel :

- défini par le Conseil d'Administration de la CNRACL (paritaire) ;
- présenté et approuvé par les conseils supérieurs des fonctions publiques territoriale et hospitalière.

► Vous pouvez retrouver le nouveau PA 2018-2022 sur notre site internet

<https://www.cnracl.retraites.fr/employeur/prevention-risques-professionnels>

5 projets co-financés et évalués

1

Opération

- Restructuration de l'EHPAD et ajout d'un étage pour supprimer les chambres doubles

Calendrier

- Démarrage des travaux en 2017, finalisation en 2019
- Participation des agents en parallèle des travaux

Modalités de participation (hors diag)

- COPIL représentatif des fonctions
- GT d'élaboration des scénarios + simulations spatiales
- Réunions « flash » hebdo

2

Opération

Fusion de 6 EHPAD avec fermetures de 2 sites et déménagement de plusieurs unités, suppression des chambres double, ouverture d'une unité psy

Calendrier

- Démarrage des travaux en 2016, déménagement en 2018
- Accompagnement des prestataires GTT 2016-2018, ergonomie 2017-2018, acc changement 2017-2018

Modalités de participation (hors diag)

- COPIL et COTECH
- GT par thématique (GTT, ergo, acc changement)
- CHSCT

3

Opération

Reconstruction à tiroir avec réhabilitation d'une partie des locaux et construction d'un bâtiment neuf

Calendrier

- Phase de participation préalable aux travaux: 2017-2018
- Démarrage des travaux en 2018
- Déménagements 1 et 2 : 2019-20

Modalités de participation (hors diag)

- Comité de la maîtrise d'usage
- Participations ciblées : réactions sur plan, étude des flux, chambre témoin, test des matériels

4

Objectif

Reconstruction sur un nouveau site avec extension de capacité

Calendrier

- Participation préalable : 2017-19
- Démarrage des travaux : 2019
- Déménagement prévisionnel : 2020-2021

Modalités de participation (hors diag)

- GT fréquents et approfondis et portant sur toutes les dimensions du projet
- Mises en situation

5

Objectif

- Reconstruction de 2 résidences sur les 6 que compte l'établissement

Calendrier

- Concertation initiale en 2018-2019
- Démarrage des travaux en 2019-2020

Modalités de participation (hors diag)

- COPIL représentatif des fonctions
- 1 GT pluridisciplinaire par site

3 modèles types perçus dans le cadre du projet

La mobilisation récurrente d'agents « fil rouge » tout au long du projet

<u>Forces</u>	<u>Faiblesses</u>	<u>Fonctionne bien dans...</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Suivi et cohérence tout au long du projet • Montée en compétences, responsabilisation, investissement • Facilité de pilotage et d'animation 	<ul style="list-style-type: none"> • Exclusion d'agents • Désorganisation du service • Risque d'essoufflement, de turn-over • Acc du groupe en fin de projet 	<ul style="list-style-type: none"> • Les gros établissements (enjeux de représentativité, de distance) • Les établissements qui ont des « référents » en interne • Le fonctionnement en mode projet

Une mobilisation hors mode projet et en fonction des plannings

<u>Forces</u>	<u>Faiblesses</u>	<u>Fonctionne bien dans...</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Facilité d'organisation • Mobilisation d'un grand nombre d'agents : appropriation collective • Evolution pérenne du mode de fonctionnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Difficulté à obtenir le consensus • Absence de visibilité globale pour les agents • Participation thématique aléatoire 	<ul style="list-style-type: none"> • Les travaux en site occupé • Des sujets opérationnels adaptés aux formats courts • Une culture de management participatif

Une mobilisation ciblée en fonction de thématiques (groupes de travail)

<u>Forces</u>	<u>Faiblesses</u>	<u>Fonctionne bien dans...</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Mobilisation des expertises techniques et d'usage • Approfondissement des sujets investigués 	<ul style="list-style-type: none"> • Absence de visibilité globale pour les agents • Risque d'oublier une partie prenante à la thématique ou de sur-spécialiser les échanges 	<ul style="list-style-type: none"> • Le fonctionnement en mode projet • Un projet aux thématiques très délimitées

- **Mélanie Cathelin**
- Fonds National de Prévention de la CNRACL

- **Marie-Charlotte Latour**
- Enéis by KPMG

Yann Poley
Institut d'Ergonomie de Bordeaux

yann.poley@demeris.fr

Marine Biseau
Fondation Gourlet Bontemps

mbiseau@fondationgourletbontemps.fr

MERCI