



Enjeux et modalités des démarches participatives dans les projets de construction et de rénovation d'EHPAD

Preventica Paris
21 mai 2019

Le FNP de la CNRACL

▶ Les 3 missions du FNP de la CNRACL

- ▶ Elaboration statistique sur les AT/MP des FPT et FPH
- ▶ Soutien aux employeurs dans leurs démarches de prévention
- ▶ Information, préconisations d'actions, recommandations

▶ Ces missions se déclinent en programme d'actions pluriannuel :

- ▶ défini par le Conseil d'Administration de la CNRACL (paritaire) ;
- ▶ présenté et approuvé par les conseils supérieurs des fonctions publiques territoriale et hospitalière.

▶ Vous pouvez retrouver le nouveau PA 2018-2022 sur notre site internet

<https://www.cnrACL.retraites.fr/employeur/prevention-risques-professionnels>

5 projets co-financés et évalués

1	<p><u>Opération</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Restructuration de l'EHPAD et ajout d'un étage pour supprimer les chambres doubles 	<p><u>Calendrier</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Démarrage des travaux en 2017, finalisation en 2019 Participation des agents en parallèle des travaux 	<p><u>Modalités de participation (hors diag)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> COPIL représentatif des fonctions GT d'élaboration des scénarios + simulations spatiales Réunions « flash » hebdo
2	<p><u>Opération</u></p> <p>Fusion de 6 EHPAD avec fermetures de 2 sites et déménagement de plusieurs unités, suppression des chambres double, ouverture d'une unité psy</p>	<p><u>Calendrier</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Démarrage des travaux en 2016, déménagement en 2018 Accompagnement des prestataires GTT 2016-2018, ergonomie 2017-2018, acc changement 2017-2018 	<p><u>Modalités de participation (hors diag)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> COPIL et COTECH GT par thématique (GTT, ergo, acc changement) CHSCT
3	<p><u>Opération</u></p> <p>Reconstruction à tiroir avec réhabilitation d'une partie des locaux et construction d'un bâtiment neuf</p>	<p><u>Calendrier</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Phase de participation préalable aux travaux: 2017-2018 Démarrage des travaux en 2018 Déménagements 1 et 2 : 2019-20 	<p><u>Modalités de participation (hors diag)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Comité de la maîtrise d'usage Participations ciblées : réactions sur plan, étude des flux, chambre témoin, test des matériels
4	<p><u>Objectif</u></p> <p>Reconstruction sur un nouveau site avec extension de capacité</p>	<p><u>Calendrier</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Participation préalable : 2017-19 Démarrage des travaux : 2019 Déménagement prévisionnel : 2020-2021 	<p><u>Modalités de participation (hors diag)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> GT fréquents et approfondis et portant sur toutes les dimensions du projet Mises en situation
5	<p><u>Objectif</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Reconstruction de 2 résidences sur les 6 que compte l'établissement 	<p><u>Calendrier</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Concertation initiale en 2018-2019 Démarrage des travaux en 2019-2020 	<p><u>Modalités de participation (hors diag)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> COPIL représentatif des fonctions 1 GT pluridisciplinaire par site

3 modèles types perçus dans le cadre du projet

La mobilisation récurrente d'agents « fil rouge » tout au long du projet

<u>Forces</u>	<u>Faiblesses</u>	<u>Fonctionne bien dans...</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Suivi et cohérence tout au long du projet • Montée en compétences, responsabilisation, investissement • Facilité de pilotage et d'animation 	<ul style="list-style-type: none"> • Exclusion d'agents • Désorganisation du service • Risque d'essoufflement, de turn-over • Acc du groupe en fin de projet 	<ul style="list-style-type: none"> • Les gros établissements (enjeux de représentativité, de distance) • Les établissements qui ont des « référents » en interne • Le fonctionnement en mode projet

Une mobilisation hors mode projet et en fonction des plannings

<u>Forces</u>	<u>Faiblesses</u>	<u>Fonctionne bien dans...</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Facilité d'organisation • Mobilisation d'un grand nombre d'agents : appropriation collective • Evolution pérenne du mode de fonctionnement 	<ul style="list-style-type: none"> • Difficulté à obtenir le consensus • Absence de visibilité globale pour les agents • Participation thématique aléatoire 	<ul style="list-style-type: none"> • Les travaux en site occupé • Des sujets opérationnels adaptés aux formats courts • Une culture de management participatif

Une mobilisation ciblée en fonction de thématiques (groupes de travail)

<u>Forces</u>	<u>Faiblesses</u>	<u>Fonctionne bien dans...</u>
<ul style="list-style-type: none"> • Mobilisation des expertises techniques et d'usage • Approfondissement des sujets investigués 	<ul style="list-style-type: none"> • Absence de visibilité globale pour les agents • Risque d'oublier une partie prenante à la thématique ou de sur-spécialiser les échanges 	<ul style="list-style-type: none"> • Le fonctionnement en mode projet • Un projet aux thématiques très délimitées

- **Mélanie Cathelin**
- Fonds National de Prévention de la CNRACL

- **Marie-Charlotte Latour**
- Enéis by KPMG

Yann Poley
Institut d'Ergonomie de Bordeaux

yann.poley@demeris.fr

Marine Biseau
Fondation Gourlet Bontemps

mbiseau@fondationgourletbontemps.fr

MERCI